

# Conditions générales de vente

## Terminologie

La SARL ici et là désigne la société dirigée par Christophe Lombard, dont le siège social se situe Quartier Les Rois, Route de Montélier 26000 Valence, dont le numéro de SIRET est 519 597 843 00019 et dont le code APE est 6201Z.

### Client

Toute personne physique ou morale ayant souscrit un bon de commande ou un devis auprès de la SARL ici et là.

### Netiquette

Guide définissant les principes universels d'usage de l'Internet, règles de conduite et de politesse à adopter sur plusieurs médias de communication mis à disposition par Internet. Le document officiel définissant les règles de la netiquette est la RFC 1855.

## Préambule

La SARL ici et là fournit ses prestations uniquement sur la base des conditions générales et des conditions de garantie. Le client autorise implicitement la SARL ici et là à citer son nom et son URL en référence.

La SARL ici et là se réserve le droit de refuser de développer un site non conforme à la morale. Le client est responsable du contenu de son site. Il s'engage à respecter les lois relatives aux protections des données, de service des télécommunications, des droits d'auteur en vigueur ainsi que la netiquette.

La SARL ici et là se réserve le droit de bloquer ses services à un client qui ne respecterait pas ses obligations de paiement.

Le copyright des créations graphiques ou programmation est possession du client et est transféré lors du paiement du solde de la facture.

La facturation des prestations de la SARL ici et là est basée sur la liste des prix en vigueur, ou selon l'offre faite par la SARL ici et là. La SARL ici et là s'engage à maintenir confidentielles les informations relatives à ses clients et de ne les transmettre à des tiers qu'avec leur plein accord. La SARL ici et là se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

## Conditions Générales de Vente

### Article 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la SARL ici et là et son client. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### Article 2. Obligations de la SARL ici et là

La SARL ici et là s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la mise en oeuvre d'un service d'une qualité conforme aux usages de la profession et à l'état de l'art.

### Article 3. Signature de l'auteur

Le client autorise implicitement la SARL ici et là à citer son nom et son URL en référence.

### Article 4. Détail des prestations

4.1 - Conception : La conception du site comprend l'étude du projet du site, le contenu des pages, la navigation. Le client remet le texte et les images des pages. Sont compris : la programmation HTML, la numérisation et l'optimisation des images, la mise en page des images, la prise de vue éventuelle (photos), l'insertion de musique, d'animations, la rédaction du texte définitif à partir des textes fournis par le client. Celui-ci assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis à la SARL ici et là. La SARL ici et là se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres problèmes légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le client. D'autre part, et si le client en fait la demande, la SARL ici et là pourra faire usage d'illustrations, images, applets java, codes javascripts ou toute autre technologie libre de droit ou utilisée sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments. La SARL ici et là décline toute responsabilité concernant ces documents. Enfin, des images, logos, illustrations, éléments de programmations et autres pourront être créés de toute pièce par la SARL ici et là, en respectant les desiderata éventuels du client.

4.2 - Mise en ligne : La première mise en ligne consiste en la préparation du serveur et la transmission du site terminé vers celui-ci.

4.3 - Nom de domaine : Le client est seul responsable du nom donné au domaine (monsite.fr, monservice.com, etc.). La SARL ici et là enregistre, au nom du client, tout nom ou domaine dans les conditions définies entre les parties. Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui. La SARL ici et là n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage, les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc.

4.4 - Hébergement / domaine : la SARL ici et là ne fournit ni d'hébergement ni de domaine mais, à la demande du client, une prestation de service permettant sa mise en place en son nom. La plateforme de l'hébergeur caractérise les ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet. Il s'agit de la location annuelle d'un espace disque sur un serveur auprès d'un prestataire tiers. La SARL ici et là ne peut pas être poursuivie pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site du client. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement tiers.

4.5 - Référencement, publicité du site : la SARL ici et là ne réalise pas de référencement de site mais s'engage à utiliser lors de la création initiale du site les techniques d'optimisation recommandées par Google à cette date. Il s'agit ici pour la SARL ici et là d'une obligation de moyens et non de résultats. La SARL ici et là ne saurait garantir la présence effective du site du client dans les moteurs et annuaires.

4.6 - Maintenance : L'ajout de contenu ou la modification du site du client se fera suivant la procédure définie de commun accord entre les parties. Seul le Webmaster pourra rajouter du contenu sur un site statique, et ce, toujours sous la responsabilité du client. Cette prestation fera l'objet d'un devis supplémentaire à la demande.

4.7 - Support technique : la SARL ici et là se rend disponible pour ses clients les jours ouvrés pour des questions ponctuelles (1 appel et 1 email par semaine). Au delà, la SARL ici et là propose un support technique payant sur devis. Ce service est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h les jours ouvrés. La SARL ici et là tentera de répondre à toute autre question sans garantie.

#### Article 5. Contenu du site

Le contenu du site doit être en conformité avec les lois en vigueur. La SARL ici et là s'engage à maintenir confidentielles les informations relatives à ses clients et ne les transmettre à des tiers qu'avec leur accord. La SARL ici et là se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

#### Article 6. Obligations et responsabilité du client

6.1 - Le client reconnaît avoir reçu de la SARL ici et là toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ainsi, les choix effectués par le client lors de la commande ainsi qu'éventuellement par la suite, demeurent sous son entière responsabilité. Le client s'engage à fournir à la SARL ici et là tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser le site conformément aux besoins et souhaits du client.

6.2 - En application des dispositions légales et notamment de la loi du 30 septembre 1986 modifiée, le client est civilement et pénalement responsable du contenu de son site, des informations transmises, diffusées et/ou collectées, de leur exploitation, des liens hypertextes, des revendications de tiers et actions pénales qu'elles suscitent, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droits de la personnalité et de protection des mineurs. Le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, aux bonnes mœurs et à l'ordre public ainsi que les principes universels d'usage de l'Internet, communément appelés "Netiquette". Le client garantit la SARL ici et là contre toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations hébergées.

6.3 - Le client s'engage à respecter les dispositions relatives aux mentions légales obligatoires à insérer sur son site web en vertu de la loi du 30 septembre 1986 modifiée et celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en particulier celles relatives aux déclarations des traitements automatisés d'informations nominatives auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.).

#### Article 7. Commande

7.1 - La commande est effectuée par l'intermédiaire d'un bon de commande rédigé par la SARL ici et là. La commande devient effective dès lors que la SARL ici et là a reçu le bon de commande daté, signé par le client et accompagné du montant de l'acompte prévu.

7.2 - Le délai de validité du bon de commande ainsi que le montant de l'acompte demandé sont stipulés dans le bon de commande.

7.3 - Le bon de commande est un élément contractuel indissociable des présentes conditions générales de vente.

7.4 - La SARL ici et là se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige antérieur.

7.5 - Les suppléments éventuellement commandés à une période ultérieure doivent faire l'objet d'un nouveau bon de commande.

#### Article 8. Prix et facturation

8.1 - Compte tenu, du régime fiscal de la SARL ici et là, la TVA est de 20%.

8.2 - Les prix des prestations Internet et options fournies par la SARL ici et là font l'objet de plusieurs tarifs établis en fonction de la nature des prestations. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur demande auprès de la SARL ici et là. Les prix des prestations Internet et des options sont mentionnés dans le bon de commande. La SARL ici et là se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment. Les parties conviennent que la SARL ici et là peut, de plein droit, modifier ses tarifs sans autre formalité que d'en informer le client. Toute modification des conditions générales ou particulières ainsi que l'introduction de nouvelles formules, options ou prix fera l'objet d'une information en ligne sur le site [www.icietla.net](http://www.icietla.net), ou à toute autre adresse que la SARL ici et là viendrait à lui substituer.

8.3 - Les offres d'hébergement facturées au client incluent un trafic prédéfini à l'avance sur le bon de commande. En cas de dépassement de ce volume de consommation, c'est une facturation au taux réel de transfert qui sera appliquée sur la base du tarif en vigueur et ce par tranche de 1 Go consommé.

8.4 - Le client est et reste entièrement responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du contrat passé avec la SARL ici et là, y compris dans le cas où un tiers payeur intervient au nom et pour le compte du client, lequel devra dans tous les cas être préalablement agréé expressément par la SARL ici et là. Le défaut total ou partiel de paiement 30 jours après l'échéance du terme de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu.

- La suspension de toutes les prestations en cours, objet du contrat, sans préjudice pour la SARL ici et là d'user de la faculté de résiliation du contrat stipulée à l'article "Résiliation".

#### Article 9. Règlement

Lors de l'acceptation des services, le client complètera et signera le devis, faisant office de bon de commande, émanant de la SARL ici et là. Les modalités de paiement seront les suivantes :

- A la signature du bon de commande (devis) : 30% du prix spécifié sur le devis.

- A la mise en ligne du site : le solde de la facture.

Le règlement des prestations donnant lieu à un abonnement s'effectuera à réception de chaque facture concernant la période de référence.

Pour les prestations supplémentaires hors contrat : après chaque réalisation, règlement sous 10 jours.

En cas d'annulation des services du Webmaster par le client après la signature et la réception du bon de commande et avant le démarrage des travaux, un pourcentage d'un montant de 10% du montant total de la facture sera demandé à titre de dommages et intérêts et de compensation pour services rendus. En cas d'annulation des services du Webmaster par le client pendant la réalisation des travaux, la SARL ici et là se réserve le droit de retenir une somme au prorata des travaux effectués.

#### Article 10. Réclamations

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social de la SARL ici et là dans les huit jours qui suivent la réception de la facture. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, le travail et la livraison sont considérés comme étant entièrement acceptés par le client. Tout problème invoqué par le client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

#### Article 11. Délais de livraison

Les délais de livraison sont fixés en accord avec le client selon le contrat, sous réserve que ce dernier fournisse les informations et éléments nécessaires dans les temps fixés par le cahier des charges. Le matériel destiné à la mise à jour sera publié dans les quinze jours suivant la date de son dépôt auprès de la SARL ici et là.

#### Article 12. Responsabilité de la SARL ici et là

La SARL ici et là s'engage à mettre tous ses moyens en oeuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services de webmaster au client. La responsabilité de la SARL ici et là envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, la SARL ici et là ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- 1 le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site et ce à quelque titre que ce soit ;
- 2 les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès ;
- 3 le non acheminement de courriers électroniques ou articles de forum de discussion ;
- 4 la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier ;

- 5 les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client ;
- 6 les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client ;
- 7 les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client ;
- 8 les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par la SARL ici et là, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients.

La SARL ici et là se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, la SARL ici et là s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption. La SARL ici et là est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

La SARL ici et là ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à disposition de ses clients. Cependant la SARL ici et là s'engage à tout mettre en oeuvre pour sécuriser les données de ses clients et effectuer des sauvegardes régulières. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.

#### Article 13. Cas de force majeure

En cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, rendant impossible l'exécution par l'une ou l'autre partie de ses obligations, les obligations respectives de la SARL ici et là et du client seront dans un premier temps suspendues. Au cas où la suspension excède un délai de deux mois, le contrat pourra être résilié de plein droit à l'initiative de l'une ou l'autre des parties. La SARL ici et là et le client seront alors déliés de leurs engagements, sans qu'une quelconque indemnité soit due de part et d'autre de ce fait.

La SARL ici et là ne sera pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnue par la jurisprudence.

#### Article 14. Suspension des services

En cas de non respect par l'une des parties de l'une quelconque de ses obligations, le présent contrat sera résilié de plein droit un mois après envoi par l'autre partie d'une mise en demeure demeurée infructueuse, par lettre recommandée avec avis de réception précisant les fautes contractuelles reprochées.

Tous défaut de retard de paiement de la part du client ainsi que le non respect des obligations au titre des présentes conditions générales entraîne une suspension automatique des services. Le client est averti par lettre recommandée et un montant de trente (30) euros lui sera facturé à titre de frais de dossier pour la facture concernée. La résiliation du contrat liant le client à la SARL ici et là est encourue de plein droit trente (30) jours après mise en demeure par lettre recommandée restée infructueuse.

#### Article 15. Respect des droits d'auteur et traitement des images

Le client s'engage à fournir uniquement des images ou du texte dont l'autorisation de reproduction lui a été accordée par les détenteurs de ces droits. Les images ou les textes dont le client est l'auteur ne pourront pas être protégés contre la reproduction par des tiers à cause des techniques informatiques. Le client autorise la SARL ici et là à effectuer des traitements informatiques pour optimiser les images fournies, sans toutefois en modifier la teneur ou le sens sans son autorisation. Le copyright des créations graphiques ou programmation est possession du client et est transféré lors du paiement du solde de la facture.

#### Article 16. Confidentialité

Chacune des parties devra considérer comme confidentiel, pendant la durée du contrat et après son expiration, les informations, documents, systèmes, savoir-faire, formules ou données quelconques en provenance de l'autre partie dont il pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat, et ne devra les divulguer à quelques tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du contrat.

#### Article 17. Informatique et libertés

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives au client a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 1162949. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de la SARL ici et là. La SARL ici et là s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

#### Article 18. Modifications

Les parties conviennent que la SARL ici et là peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le client et/ou de porter ces modifications dans les conditions générales en ligne.

#### Article 19. Loi applicable - Attribution de compétence

Le contrat de création de site est soumis à la loi française. En cas de litige survenant à l'occasion du contrat, tant pour ce qui concerne son interprétation que son exécution, et éventuellement après une tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'Appel de Romans (26), nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgences ou les procédures conservatoires.

#### Article 20. Collaboration

La prestation s'effectue en collaboration avec le Client et dépend de sa coopération pleine et entière.

Le Client s'engage à fournir tous les éléments nécessaires à la réalisation de la prestation commandé dès le lancement des travaux. Tout élément fourni par le Client sera considéré comme définitif par la SARL ici et là. Ainsi la SARL ici et là peut refuser d'intégrer de nouveaux éléments (ou des éléments modifiés) dans la prestation commandée lorsque ceux-ci ne sont pas fournis dès le lancement des travaux. Ainsi, dès lors qu'un élément (texte, photo, vidéo, logo, lien...) est fourni il sera exploité tel quel par la SARL ici et là sans qu'aucune modification ne soit apporté sur celui-ci.

## Conditions de Garantie

La SARL ici et là offre une garantie limitée à 3 mois sur les sites développés par ses soins. Les sites créés par la SARL ici et là sont garantis contre tout bug pour la durée et aux conditions mentionnées ci-dessous :

La garantie porte sur la création de code en différents langages de programmation. La durée de la garantie est limitée à 3 mois. La garantie prend effet à partir de la date de livraison.

La garantie s'applique uniquement au site d'origine livré par la SARL ici et là. Seules les pages entièrement développées par la SARL ici et là sont qualifiées d'origine. Toutes modifications apportées par un tiers à l'un des fichiers entraînent l'annulation totale de cette garantie.

La garantie s'applique également sur les mises à jour d'un site créé par la SARL ici et là et réalisées par ses soins.

Est qualifié de bug tout problème survenant au sein d'une page et entraînant le non affichage ou l'affichage incomplet de la page, tout dysfonctionnement des pages en interaction avec la base de données, toute définition incorrecte des objets de la base.

N'est pas qualifié de bug tout problème dû à la visualisation via un navigateurs web ne figurant pas dans la liste des navigateurs compatibles lors de la commande , au dysfonctionnement du serveur, de la base de données, aux problèmes de connexion, au dysfonctionnement de la ligne téléphonique ou à la surcharge du réseau.

La garantie couvre gratuitement la réparation du bug et l'intégration des modifications au reste du site.

La garantie ne couvre pas les bugs dus à une installation ou une intégration du site effectuée par des tiers.

La garantie ne couvre pas les bugs dus à un déplacement des pages à l'intérieur du site effectué par des tiers.

Pour bénéficier des réparations sous garantie, le client doit annoncer le problème par écrit ou par e-mail à la SARL ici et là.

Le code créé par la SARL ici et là est garanti. Toutefois, tous problèmes indépendants de la SARL ici et là, tel que, notamment, la défaillance d'un hébergeur, n'entrent pas dans les conditions de garantie de la SARL ici et là.